

# Processos Administrativos



Quando posso trocar de contador?

 **Futuro** Empresa do

Ao iniciar um negócio, o empresário precisa saber que sua relação com o contador será uma das mais, se não a mais importante, para um bom resultado da sua empresa.

O início da relação, como a maioria das relações que possuímos ao longo da vida, começa bem. Às vezes permanece sempre assim, quando os dois lados entendem suas responsabilidades e as cumprem com eficiência.

O representante da empresa acredita que o contador prestará um bom atendimento, cumprindo com as suas obrigações, seus prazos, esclarecendo dúvidas, entre outras questões. Quando isso não acontece, o empresário se vê de mãos atadas, sem saber muito como proceder. Afinal, quem possui conhecimento para tudo que se refere a “saúde” da empresa, é o contador.

Mas, eu venho através desse artigo para lhe dizer que quando você se encontra insatisfeito com o contador ou o escritório de contabilidade, independente do momento que isso está acontecendo, você não só pode como deve ir em busca de um melhor atendimento contábil para sua empresa.

Chegada à conclusão de que realmente você quer realizar a troca de contador, continue a leitura que vou te ajudar.

Antes de começar a mudança, entenda referente ao contador anterior o que não te satisfaz, o que você

considera como falha. Enfim, defina o que mais te desagradou nesse período de serviços prestados e comece a busca pelo contador ideal para sua empresa.

Procure saber coisas como: se presta um bom atendimento ao cliente, se possui um retorno ágil, quais os serviços oferecidos, preços praticados, entre outras características que podem ou não te agradar. Dentro de tudo isso, é imprescindível que o contador ou escritório tenha seu registro em dia, junto ao CRC da região de atuação.

Decidido o novo contador ou escritório, é hora de iniciar as mudanças.

Antes de iniciar a mudança de fato, é importante saber se no seu contrato existe alguma cláusula de quebra de contrato, de modo que possa gerar alguma multa. Caso exista a condição de multa, é preciso analisar criteriosamente, pois na maioria das vezes ainda assim a troca é mais vantajosa. Verificado isso, é hora de agir!

Nesse momento solicite um relatório referente a situação que a sua empresa se encontra perante aos órgãos públicos, sejam eles municipais, estaduais ou federais, para seu conhecimento. Caso exista algum tipo de pendência é a hora de exigir que o antigo contador cumpra.

Você deverá enviar uma carta de cancelamento dos serviços contábeis, pode ser via e-mail, para formalizar a

rescisão contratual. Quando firmaram um contrato, no início da relação de vocês, provavelmente existia um prazo que ambas as partes tem para oficializar esse término. Prazo este que deve ser de conhecimento de ambos. Sendo assim, esse é o limite que o contador tem para lhe enviar o relatório e toda e qualquer documentação que pertence a sua empresa.

Após rescindido o contrato, já com o novo contador definido, é hora de enviar para ele toda a documentação da sua empresa, para que ele possa dar continuidade no trabalho.

Entre em contato conosco para esclarecer todas as dúvidas existentes, e conhecer nossos planos disponíveis para você!

Bianca Cento é contadora formada pela **Universidade Nove de Julho (2015)** e sócia da **Empresa do Futuro**, uma Startup digital que atua com suas marcas e soluções: Contabilidade Consciente e Consultoria Consciente.